



E-BOOK
COMPORTAMENTO
PREVENTIVO

INTRODUÇÃO

Segundo pesquisa feita pela ONG americana Social Progress Imperative e divulgada pelo portal da Revista Veja em fevereiro de 2017, o Brasil é o 11º país mais inseguro do mundo. Número de homicídios, de crimes violentos, a percepção sobre a criminalidade e a quantidade de mortes no trânsito foram alguns dos critérios avaliados para a conclusão do estudo.

Diante das estatísticas, e de ocorrências diárias observadas em nosso país, chega-se à conclusão de que estamos frequentemente expostos a situações que ameaçam nossa segurança – seja ela pessoal ou patrimonial.

Uma ameaça compreende todo fato ou ação que tenha caráter intimidador ou alarmante, podendo comprometer nossa integridade física ou psicológica através de acontecimentos vivenciados no cotidiano.

A adoção de comportamento preventivo está diretamente ligada à minimização de riscos e à otimização de investimentos. Ameaças acontecem sem avisar, e é aí onde está a importância de conhecer as maneiras mais indicadas para lidar com contexto que ofereça perigo a nós ou ao nosso patrimônio.

Com o objetivo de educar e informar, preparamos um e-Book especial com orientações de comportamento preventivo para auxiliar você em um momento de ameaça, onde a responsabilidade ao agir faz toda a diferença no desfecho desse tipo de situação. Boa leitura!

ÍNDICE

04 **CAPÍTULO 1**
As reações típicas em situação de ameaça

06 **CAPÍTULO 2**
Diferenciando situações de rotina, alerta e emergência

08 **CAPÍTULO 3**
Procedimentos de segurança

— Em casa

— Na rua

— No carro

12 **CAPÍTULO 4**
A importância da prevenção

13 Quem somos?



CAPÍTULO

AS REAÇÕES TÍPICAS EM SITUAÇÃO DE AMEAÇA

CHOQUE



Lentidão



Falta de atividade



Letargia



Incapacidade de raciocinar



Desfalecimento

PÂNICO



Agitação



Gritaria



Superatividade exacerbada



Incapacidade de raciocinar



Loucura

Quando uma pessoa é exposta à situação de ameaça, é natural que sua reação primária seja acompanhada pelos sentimentos de choque ou pânico e, conseqüentemente, surpresa e incapacidade para agir.

Reações que são impactadas, diretamente, pelas duas sensações apresentam grande perigo à integridade, já que o indivíduo pode agir de maneira passional – sem racionalizar a melhor maneira de minimizar

os possíveis riscos trazidos pela situação.

Após situação de ameaça, uma pessoa desatenta leva longo tempo para se recuperar e alcançar resposta adequada à ocorrência. Ainda que não consigamos prever o momento em que seremos abordados ou expostos à situação, é o comportamento preventivo o responsável por aumentar nosso grau de alerta frente às ameaças do dia a dia.



2

CAPÍTULO

DIFERENCIANDO SITUAÇÕES DE ROTINA, ALERTA E EMERGÊNCIA



ESTADO



SITUAÇÃO



ATIVIDADE



OBJETIVO

Rotina

Segura

Habitual

Indiferente

Alerta na rotina

Não segura

Observar sinais suspeitos

Evitar surpresas

Alerta total

Possível perigo imediato

Verificar os sinais
suspeitos

Conseguir tempo ou
distância suficiente
para a ação preventiva

Alerta de emergência

Claro perigo imediato

Prevenir uma situação

Impedir o estágio
de emergência total

Emergência total

Emergência total

Ação de emergência

Permanecer vivo

Entende-se por rotina tudo aquilo que segue um itinerário habitual. Acontecimentos que fogem da normalidade ou nos deixam despertos estão classificados no estado de alerta. Já a emergência compreende qualquer situação que ameace integridade pessoal ou patrimonial.

A transição para as situações de alerta e de emergência emite sinais que, em sua maioria, são claros e suficientes para antecipar uma ação. A prévia identificação desses indícios está diretamente ligada à importância de manter-se atento no dia a dia.



3

CAPÍTULO

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

Agora que você identifica com maior facilidade as características de cada situação de ameaça, precisa ter em mente como agir para que prevenção e resposta sejam eficazes diante das ocorrências. Lembre-se que um comportamento preventivo realmente eficiente deve levar em consideração as particularidades de cada ambiente onde acontece.

1. EM CASA

Ao pensarmos em segurança relacionada à nossa casa, podemos enfrentar situações durante a chegada, permanência e saída. Para cada uma delas existem procedimentos adequados para evitar riscos que possam atingir o estágio de emergência.



CHEGADA:

- Observe com atenção o ambiente assim que estiver a um quarteirão de distância;
- Existe um suspeito seguindo você ou parado próximo da sua residência?
- Ao notar uma situação suspeita, dê voltas no quarteirão para observar com maior precisão;
- Caso sua apreensão se mantenha, ligue para o 190 da Polícia Militar e solicite ajuda;
- Porta ou portão estão abertos? Jamais entre em sua casa nessas condições.

PERMANÊNCIA:

- Ligações ou visitas de estranhos precisam de bom senso para serem atendidas;
- Mantenha sempre porta principal e portão da garagem fechados;
- Caso haja qualquer tentativa de invasão, vá para o lugar mais seguro da sua casa e entre em contato imediato com a polícia.

SAÍDA:

- Antes de abrir a porta para sair da sua residência, utilize as janelas para observar a movimentação da rua;
- Notou algo suspeito? Observe com maior atenção e, caso confirme sua apreensão, não saia de casa e entre em contato com a polícia.

2. NA RUA

Quando estamos na rua existem, também, situações distintas que devem ser consideradas para a tomada de decisão: quando estamos parados, quando estamos andando ou quando atravessamos a rua.



PARADO:

- Mantenha constante atenção à movimentação ao seu redor;
- Não converse com pessoas estranhas ou suspeitas;
- Crie o hábito de manter-se em leve estado de alerta para ter rápida resposta em caso de ameaça repentina.

ATRAVESSANDO A RUA:

- Mantenha-se em segurança e sempre use a faixa de pedestres.

ANDANDO NA RUA:

- Mantenha atenção ao que acontece à sua volta;
- Esteja alerta com as pessoas que estão andando atrás de você;
- Teve sensação de perigo? Mude o seu caminho ou entre em um estabelecimento.

3. NO CARRO

Também podemos enquadrar a permanência dentro de um carro em algumas situações diferentes: em movimento, estacionando ou parado no semáforo.



ESTACIONANDO:

Ao estacionar seu carro, prefira deixá-lo em estacionamento para evitar as situações de ameaça que podem ser vivenciadas em via pública. Nem sempre consegue-se evitar a parada na rua, mas nesses casos é preciso redobrar a atenção.

Antes de entrar ou sair do carro, é importante ficar atento ao perímetro em volta do automóvel para avaliar possíveis riscos ou atitudes suspeitas. Estacionou o carro? Retire todos os pertences que estão visíveis ou em cima dos bancos e guarde-os no porta-malas; assim, você reduz as chances de que itens de valor chamem a atenção para possíveis furtos.

EM MOVIMENTO:

Quando estiver com o carro em movimento, uma das chaves de segurança é a direção defensiva – sem competições ou discussões desnecessárias que colocam em jogo a sua integridade.

PARADO NO SEMÁFORO:

Sempre que for parar em um semáforo, focalize metros antes e fique atento às pessoas ao redor. Avalie qual é a melhor alternativa para evitar abordagens mal-intencionadas, além de manter vidros fechados e todas as portas do carro travadas.



4

CAPÍTULO

A IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO

Adotar o comportamento preventivo diante de situações que ameacem a segurança e integridade de indivíduos pode, comprovadamente, salvar vidas. A segurança patrimonial é de grande importância para preservar nossas conquistas materiais, mas sempre preze pela vida em detrimento do patrimônio.

Assimilando a importância de minimizar nossa vulnerabilidade, torna-se muito mais fácil inserir as ações preventivas dentro da nossa rotina e agir com maior responsabilidade e consciência.

Reserve 1% do seu tempo para manter-se em alerta e evitar que situações cheguem ao nível mais alto de emergência. Assim, os 99% restantes poderão ser aproveitados com maior tranquilidade e qualidade de vida.



QUEM SOMOS?

A ICTS Security oferece consultoria e gestão de serviços de segurança empresarial, pessoal e condominial. Proporciona tranquilidade pessoal e aos negócios de seus clientes ao prover segurança e proteção com enfoque preventivo e aporte de inteligência fundamentados em visão e conhecimento abrangente de riscos. Com agilidade e independência, executa soluções pragmáticas, dinâmicas e integradas, empregando metodologia pioneira e tecnologias de ponta.

De origem israelense, presente no Brasil desde 1995, atende a clientes com os mais variados desafios em segurança, em ambientes complexos e de alta exposição a riscos. Sua metodologia de resultados comprovados e sua equipe de profissionais altamente qualificados lhe confere o reconhecimento como referência no mercado.

A ICTS Security é uma empresa da ICTS (www.icts.com.br), organização brasileira reconhecida com o selo Pró-Ética desde 2015, que conta com cerca de 500 profissionais e serve a mais de 1.000 clientes a partir de seus escritórios localizados em São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte e Barueri.

©2022 ICTS. Todos os direitos reservados.



ELLEN POMPEU



PAULO MURATA



RICARDO GONÇALVES



SHIMON GUIGUI

ICTSSECURITY.COM.BR
CONTATO@ICTS.COM.BR

SÃO PAULO

Tel.: 55 11 3809.2680
Rua James Joule, 65 - 4º Andar.
Cep: 04576 080 - Cidade Monções
São Paulo - SP

ALPHAVILLE

Tel.: 55 11 3809.2678
Alameda Araguaia, 2104 - 7º andar
Cep: 06455 000 - Alphaville Industrial
São Paulo - Barueri

RIO DE JANEIRO

Tel.: 55 11 3809.2680
Avenida Almirante Barroso, 81 - 33º andar
Cep: 20031 004 - Centro
Rio de Janeiro - RJ